

Bruker Alicona ist Teil der Bruker Unternehmensfamilie, Anbieter für leistungsstarke Lösungen in der Messtechnik für Wissenschaft und Industrie. Wir entwickeln, produzieren und vertreiben weltweit optische 3D Messtechnik. Zur Stärkung unseres Customer Care Teams in Graz suchen wir eine/n engagierte/n

## Technischer Customer Support Mitarbeiter (m/w)

- » Du hast eine abgeschlossene technische Ausbildung?
- » Kommunikationsfähigkeit und Problemlösungskompetenz zeichnen Dich aus?
- » Du arbeitest gerne in einem internationalen Umfeld?

...dann bist du genau die Richtige/der Richtige für uns!

### DAS ERWARTET DICH:

- » Du wirst selbständig und eigenverantwortlich Problemstellungen unserer Kunden analysieren und lösen und dabei eng mit allen Bereichen unseres Unternehmens zusammenarbeiten.
- » Deine zuverlässige und nachvollziehbare Dokumentation der Anfragen in unserem CRM ist die Basis für strategische Entscheidungen und technische Weiterentwicklungen.
- » Du kümmerst dich gemeinsam mit deinen Kollegen um die Reparatur, Servicierung und Kalibrierung von Messsystemen am Bruker Alicona Standort Graz.
- » Du erstellst Supportunterlagen und führst Schulung für unser internationales Team sowie unsere Geschäftspartner durch

### DAS BIETEN WIR DIR:

- » Intensives Onboarding: 3 monatige Ausbildung inkl. Mentorensystem, bevor du dein Talent an unseren Kunden ausprobieren kannst
- » Laufende Weiterbildung inhouse
- » Unkomplizierte Dienstreisen mit zentraler Organisation
- » Rasche Spesenabrechnung nach Dienstreisen
- » Tolle Mitarbeitererevents: z.B. gemeinsames Essen, Bowlen, Bobfahren, div. unterjährig Feiern sowie großes mehrtägiges Teamevent
- » Attraktives Gehalt: Startgehalt € 2.461,- ohne All in
- » Attraktives Prämienprogramm: € 1.050,- pro Quartal
- » Zusätzliche Entlohnung von aktiver und passiver Reisezeit

## DAS ERWARTEN WIR VON DIR:

- » Kenntnisse und/oder Erfahrung im Bereich Messtechnik, Service und Support
- » Hohes Interesse an Messtechnik und der Arbeit in einem vertrieblichen Umfeld
- » Hohe Service- und Kundenorientierung mit Spaß an der Improvisation
- » Sehr gute Kommunikationsfähigkeit in Deutsch und Englisch
- » Lösungsorientiertes Denken, selbstständiges Handeln, hohe Genauigkeit sowie ein hohes Maß an Empathie für Arbeit in und mit verschiedenen Kulturen
- » Internationale Reisebereitschaft (50%); Reiseziel: 90 % innerhalb Europas für maximal eine Woche am Stück.
- » Führerschein Klasse B inkl. Fahrpraxis

Es handelt sich um eine Vollzeitstelle (38,5h/Woche) mit flexiblen Arbeitszeiten in einem stark wachsenden Unternehmen mit flachen Hierarchien.



**Hast du Lust, diese Herausforderung anzunehmen?**

Dann bewirb dich unter: [jobs.alicon@bruker.com](mailto:jobs.alicon@bruker.com)

Ines Löhr B.A.

Telefon: +43 (0) 316 403010 756