

Tradition vereint mit Innovationsgeist

Für unseren Standort **Fürth** suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt

Sachbearbeiter (m/w/d)

**Customer Service / Retourenmanagement – Business Unit
Hunting & Sports**

Ihre Aufgaben

- Sicherstellung der technischen Beurteilung und logistischen Abwicklung von Retouren
- Entscheidung gemäß Vorgaberichtlinien über die interne Behandlung und Steuerung der Retouren
- Wareneingangsbuchungen und interne Belegerstellung
- Anlage von Aufträgen, Gutschriften sowie Retourenvorgängen
- Unterstützung der Abteilungen Vertrieb und Marketing bei Veranstaltungen sowie technischer Support auf Fachmessen
- Technischer Support für Handelsmarken
- Erledigung und Unterstützung von allgemeinen Werkstatttätigkeiten (Durchführung von Reparaturen von Waffen und Waffenzubehör sowie Instandhaltungen vor Ort bzw. die Weiterleitung an die Hersteller, Serviceleistungen, Beratungsleistungen, Ersatzteillieferungen)

Ihr Profil

- Abgeschlossene technische oder kaufmännische Berufsausbildung, vorzugsweise als Büchsenmacher (m/w/d)
- Berufserfahrung in dieser oder vergleichbarer Funktion wünschenswert
- Fachkenntnisse aus dem Bereich Waffen / Munition zwingend erforderlich
- Sichere soziale Kompetenz und Erfahrung im persönlichen Umgang mit Kunden
- Routinierter Umgang mit MS Office und SAP
- Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Strukturierte und teamorientierte Arbeitsweise

Ihr Kontakt

Haben wir Ihr Interesse für neue berufliche Horizonte geweckt?
Dann freuen wir uns auf Ihre Online-Bewerbung.

RUAG Ammotec
Recruiter / HR Manager: Melanie Brandner
Tel. 0911 7930-634
<https://careers.ammotec.ruag.com>

**Together
ahead. RUAG**